

Allegato 2

FIGURE DI RIFERIMENTO
**RELATIVE ALLE QUALIFICHE PROFESSIONALI DI CUI AL REPERTORIO NAZIONALE
DELL'OFFERTA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE**

OPERATORE DEL BENESSERE

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DEL BENESSERE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Erogazione di trattamenti di acconciatura Erogazione dei servizi di trattamento estetico
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e <i>piercing</i>
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Erogazione di trattamenti di acconciatura 5.4.3.1.0 Acconciatori Erogazione dei servizi di trattamento estetico 5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
<ul style="list-style-type: none">- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	<p>SETTORE: Servizi alla persona</p> <p>PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura</p> <p>SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico</p> <p>ADA.24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico</p> <p>ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)</p> <p>SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura</p> <p>ADA.24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)</p> <p>ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)</p>
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
<p>ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)</p> <p>ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico</p>	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
<p>ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)</p> <p>ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)</p>	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Erogazione di trattamenti di acconciatura	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Erogazione dei servizi di trattamento estetico	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA. 24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	<ul style="list-style-type: none"> - Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	<ul style="list-style-type: none">- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore- Nozioni di primo soccorso- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI**COMPETENZA**

Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze- Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti- Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro	<ul style="list-style-type: none">- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale- Tecniche di intervista

COMPETENZA

Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino- Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none">- Strumenti e modalità di pagamento- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale- Tecniche di promozione e di vendita- Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Erogazione di trattamenti di acconciatura

COMPETENZA

Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato - Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo - Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature 	<ul style="list-style-type: none"> - Principi fondamentali di tricologia - Strumenti e tecniche di taglio - Struttura anatomica del capello e della cute - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli - Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti - Tipologie e tecniche di acconciatura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Erogazione dei servizi di trattamento estetico

COMPETENZA

Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle - Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano - Applicare tecniche manuali di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo - Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche 	<ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario - Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi - Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali di trattamento - Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico - Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici - Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante)